

Seminare
Service Check
Radio-Pakete
Pressearbeit
Reiseveranstalter & Gruppen
-
Speziell für Bergbahnen

1. Seminare

Serviceschulung für Kassa-Mitarbeiter

Art:	Halbtages-Seminar
Methode:	Vortrag und viele praktische Übungen und Ausarbeitungen für die Praxis
Teilnehmeranzahl:	mindestens 6 und maximal 12 Teilnehmer
Zielgruppe:	Kassa-Mitarbeiter bei Bergbahn-Unternehmen

Gerade in den Hauptsaisonzeiten stehen die Mitarbeiter an den Kassen unter besonderem Stress. Neben dem Kartenverkauf sind die Mitarbeiter mit Beschwerden und „besonderen Anliegen“ der Kunden konfrontiert. In diesem Seminar sollen vor allem neue oder weniger erfahrene Mitarbeiter auf besondere Situationen vorbereitet werden.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">- Grundlagen der Servicequalität- Grundlagen der Gesprächsführung- Beschwerden richtig begegnen- Grenzfälle und Extremsituationen- Stressbedingte Fehler vermeiden
-----------------	--

Serviceschulung für Stations-Mitarbeiter

Art:	Halbtages-Seminar
Methode:	Vortrag und viele praktische Beispiele
Teilnehmeranzahl:	mindestens 6 und maximal 12 Teilnehmer
Zielgruppe:	Mitarbeiter im Liftbetrieb

Der Stationsmitarbeiter ist ein Aushängeschild Ihres Bergbahn-Unternehmens. Durch oftmals kleine Signale und Handlungen können die Lift-Bediensteten große Wirkung erzielen – sowohl im positiven wie im negativen Sinne. In diesem Seminar erhalten die Mitarbeiter Anregungen und Umsetzungsbeispiele.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">- Grundlagen der Servicequalität- Kleine und große Unachtsamkeiten- Beschwerden richtig begegnen- Aufmerksamkeiten richtig einsetzen
-----------------	---

Dauer:	½ Tagesseminar & Workshop:	09.00 Uhr – 12.30 Uhr inkl. Pause oder: 13.00 Uhr – 17.30 Uhr inkl. Pause oder: 17.30 Uhr – 21.00 Uhr inkl. Pause
---------------	----------------------------	---

Preis: ½ Tages Seminar & Workshop: 950,- Euro
Alle Preise netto inkl. Fahrtkosten & Seminarunterlagen.

2. Radio-Pakete

Wir unterstützen Sie von der Konzeption bis zum detaillierten Schaltplan bei allen namhaften Radiosendern im Süddeutschen Raum. Speziell für Bergbahnen und Veranstaltungen bieten wir alle Leistungen für optimale Radiowerbung aus einer Hand.

- Leistungen:**
- Beratung und Konzeption von Radiospots
 - Koordination der Spotproduktion
 - Beratung bei der Festlegung des Sendegebietes
 - Auswahl der optimalen Sender und Sendepakete
 - Erstellung des Sendeplans
 - Koordination von Interviews, Schneeberichten und weiteren Sendeleistungen
- Abwicklung und Koordination aus einer Hand
 - Abrechnung aus einer Hand

Kosten: Bei der Buchung von Senderpaketen über WMP zahlen Sie **KEINE zusätzlichen Beratungskosten**. Sie bezahlen ausschließlich die Sendekosten. Unsere jahrelange Erfahrung im Bereich der Radiowerbung garantiert Ihnen beste Preise und höchste Reichweiten.

3. Pressearbeit

In allen Medien präsent: Print, Online, Social Media. Wir erzählen News und Geschichten, die millionenfach übernommen werden. Unser wöchentlich aktualisierter Verteiler umfasst mehr als 700 persönliche Redaktionsadressen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Zusätzlich rund 1400 persönliche Mail-Adressen in den Ressorts Reise/Freizeit/Tourismus. Eingestellt werden alle Meldungen, Fotos und Reportagen zusätzlich deutschsprachige Presseportale.

- Leistungen:**
- Themenberatung und Erstellung der Pressemeldung
 - Bildauswahl (aus Ihrem Bestand) und Aufbereitung
 - Versand per Email an 700 deutschsprachige Redaktionen (D/A/CH)
 - Platzierung in deutschsprachigen Presseportalen
 - Download auf Ihrer Website und/oder unserem Pressebereich
 - Online-Clipping

Kosten:

Einzelmeldung:	800.- Euro
4er Paket:	2.800.- Euro

4. Reiseveranstalter & Gruppen

Unsere langjährige Erfahrung und enge Kontakte zu Reiseveranstaltern sowie Vereinen, Firmen und weiteren Gruppen helfen Ihnen beim Auf- oder Ausbau Ihres Tages- bzw. Mehrtagesgeschäftes. Wir unterstützen Sie von der Zielgebietsanalyse bis hin zum Vertragsabschluss.

- Leistungen:**
- Beratung und Konzeption der Zielgruppen und Zielgebiete
 - Optimierung Ihres Datenbestandes
 - Definition von Produkten und Preisen
 - Erstellung erfolgreicher Verkaufsunterlagen
 - Aktive Akquisetätigkeit:
 - Online
 - Mailing / E-Mailing
 - Verkaufsreisen & Kooperationen
 - Controlling und Reporting

Kosten: Nach Aufwand per Stunden- oder Tagessatz

5. Service Check

Die durchgehende Service-Qualität in Ihrem Unternehmen ist von besonderer Bedeutung für den langfristigen Erfolg. Wir betrachten deshalb die gesamte Service-Kette von der Vorabinformation im Internet über den Aufenthalt im Skigebiet bis hin zur Abreise.

Der Service-Check erfolgt an zwei unterschiedlichen Saisontagen (1x Hauptsaison, 1x Nebensaison). Alle relevanten Kundenkontaktpunkte werden schriftlich (z.T. bildlich) dokumentiert. Im persönlichen Gespräch erhalten Sie alle Ergebnisse inkl. Bewertungen und Umsetzungsvorschlägen.

- Inhalte:**
- Überprüfung aktueller Informationen (Websitecheck, Schneehöhen, etc.)
 - Anreise, Beschilderung, Parkplatz
 - Auf Wunsch: Skiverleih und sonstige Zusatzeinrichtungen
 - Telefon- und Emailcheck
 - Test: Kassa und Verkaufsbereich, Station, Stationsmitarbeiter, etc.
 - Qualitätscheck Skipisten und Zusatzeinrichtungen
 - Servicequalität im Skigebiet inkl. Besucherlenkung, Gastronomie usw.
 - Kartenrückgabe und Abreise

Preis: 2900.- Euro

Alle Preise netto inkl. Fahrtkosten & Seminarunterlagen.

Spesen für Zusatzleistungen beim Service-Check (z.B. Skipass oder Skiverleih) werden separat verrechnet.